

CLASSIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI CONSULENZA

La consulenza di direzione si esplica con modalità diverse in funzione degli obiettivi da raggiungere e della realtà imprenditoriale che caratterizzano il contesto in cui si andrà ad operare.

4.1 Consulenza progettuale: studio e progettazione finalizzati al raggiungimento di specifici obiettivi.

4.2 Consulenza di processo: analisi di processi operativi, al fine di migliorarne l'efficienza e l'efficacia.

4.3 Assistenza alla realizzazione: azione di affiancamento al personale del cliente, nella implementazione di un progetto di consulenza.

4.4 Consulenza ad personam: attività con la quale si consiglia l'imprenditore o l'alta direzione circa le decisioni da adottare su problemi specifici.

4.5 Counseling: attività che consiste nell'affiancamento, da parte del consulente, a persona del cliente, per assisterla nell'affrontare il cambiamento, nel partecipare attivamente al processo decisionale e quindi nell'acquisire competenze comportamentali e relazionali.

Da UNI 10771 Consulenza di direzione Definizioni, classificazione, requisiti e offerta del servizio.